AJet UM Yolcu Veri Koruma Aydınlatma Metni

AJet Hava Taşımacılığı A.Ş. ("**AJet**", "**Şirket**" ya da "**Biz**" olarak anılacaktır), müşterilerinin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesini son derece önemsemektedir. İşbu AJet UM Yolcu Veri Koruma Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**"), bilet satış ofislerimiz, havalimanı check-in kontuarlarımız veya acentelerimiz vasıtasıyla biletleme, rezervasyon ya da benzeri işlemleri yapılan refakatsiz çocuk yolcularımız **("UM Yolcu")** ve siz değerli yasal temsilcilerinin kişisel verilerinin şeffaf biçimde işlenmesi amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesine ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne ("**GDPR**") uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu kapsamda Aydınlatma Metni'nde, AJet olarak veri sorumlusu sıfatıyla işlemekte olduğumuz kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere, verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve bizimle iletişime geçebileceğiniz yöntemlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgi almak için https://ajet.com/tr/kurumsal/kurallar-ve-kosullar/gizlilik-ve-cerez-politikasi adresinde yer alan AJet Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi'ni okuyabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Elde Ediyoruz?

Kişisel verileriniz, sizler bilet satış ofislerimiz, havalimanı check-in kontuarlarımız veya acentelerimiz vasıtasıyla bilet satın alırken ya da rezervasyon yaparken veya sayılan mecralarda benzeri işlemler gerçekleştirirken basılı dokümanlar ve/veya elektronik sistemlerimiz **vasıtasıyla elde edilmektedir. Kanun gereği, kişisel verileriniz yalnızca Kanun'da görülen şartlardan en az birinin bulunması halinde işlenebilmektedir. AJet olarak bizler, kişisel ancak verilerinizi hangi amaçla işliyor olursak olalım, her şartta başta Kanun'un 4. maddesindeki temel ilkeler olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun şekilde ve Kanun'un 5. ve 6. maddeleri kapsamında listelenen kişisel veri işleme koşullarına dayanarak veri işliyoruz.**

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

AJet tarafından işlenmekte olan kişisel verilerinize ilişkin genel bilgiler aşağıdaki gibidir (Kişisel verilerinizin işlenme amaçlarına ilişkin daha detaylı bilgi almak için https://ajet.com/tr/kurumsal/kurallar-ve-kosullar/gizlilik-ve-cerez-politikasi yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi'ne *göz atabilirsiniz.)***:**

- **Kimlik ve İletişim Bilgileri**: Hesap oluştururken, uçak bileti rezervasyonu gerçekleştirirken veya AJet ve iş ortakları tarafından sunulan ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanmak amacıyla başvuru yaparken ilgili başvuru kapsamında sağlamış olduğunuz ad, soyadı kimlik numarası, pasaport bilgileri vb. kişisel verileriniz ile e-posta adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, sosyal medya iletişim bilgileri, adres vb. kişisel verileriniz,
- **Uçuş Bilgileriniz**: Rezervasyon ve bilet bilgileriniz ile uçuşunuza ilişkin diğer bilgiler,

- **Gelişmiş Yolcu Bilgileri ("API")**: Adınız, uyruğunuz, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz, seyahat belgelerinizin türü ve numarası, geçerliliğinin başlangıç ve bitiş tarihleri ile verildiği ülkeye ilişkin kişisel veriler,
- **Görüş, değerlendirme ve talepleriniz**: Hizmetlerimiz konusunda sağlamış olduğunuz görüş, değerlendirme ve talep bilgileri,
- **Ödeme bilgileriniz**: Kredi/banka kartı bilgisi, bana hesabı bilgisi, IBAN bilgisi, bakiye bilgileri, alacak bakiyesi ve diğer finansal bilgiler,
- **Hastalık, Alerji, Özel Diyet Gereksinimleri Bilgileri:** Talep ve onayınız bulunması halinde, UM Yolcu'nun seyahati süresince ihtiyaç duyduğu hizmetin sağlanabilmesi için varsa hastalık, alerji ve özel diyet gereksinim bilgileri,
- **Kabin Tabletleri Fotoğraf Kayıtları:** Talep edilmesi halinde Kabin Tabletleri aracılığı ile kaydedilen uçuş deneyimi görüntüleri.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

AJet, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemektedir (Kişisel verilerinizin işlenme amaçlarına ilişkin daha detaylı bilgi almak için [Link] yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi'ne göz atabilirsiniz.):

Uçuş rezervasyonlarınızın yönetimi ve diğer ilgili hizmetlerimizin sunulması: Aşağıda detaylandırıldığı üzere uçuş rezervasyonu gerçekleştirilmesi, bilet oluşturulması, bagaj ve kargo taşımacılığı ile ilgili hizmetlerin sunulması, check-in işlemlerinizin yapılması, uçuş kartınızın hazırlanması, uçağa binişinizin sağlanması ve uçuşunuza ilişkin diğer hizmetler gibi olağan operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesi kapsamında AJet tarafında kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

- **Bilgilendirme Yapılması**: Olağan faaliyetlerimize dair siz müşterilerimizi bilgilendirmek, rezervasyon bilgilerinizi iletmek, bilet satın aldığınıza ilişkin teyit bilgisi paylaşmak, ödeme ya da uçuş bilgilerini tarafınıza iletmek için siz müşterilerimizle SMS, e-posta ya da telefon yoluyla iletişime geçilmesi. (Hatırlatmak isteriz ki, pazarlama amacı içermeyen ve sadece yukarıdaki amaçlar ya da benzeri hizmet bilgilendirmeler kapsamında gönderilen iletiler, *Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik*'in 6. maddesi uyarınca onayınıza tabi olmayıp, ileti alma konusunda onay vermemiş olsanız da AJet tarafından tarafınıza gönderilebilecektir.)
- **Görüş, Değerlendirme ve Taleplerin Değerlendirilmesi**: Siz müşterilerimizin hizmetlerimiz konusundaki görüş, değerlendirme ve taleplerinin yazılı/online form ve anketler aracılığı ile alınması ve bunların değerlendirilmesi.
- **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi**: AJet'in tabi olduğu ulusal ve uluslararası mevzuata uyumun sağlanması ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- **Hizmetlerin Özelleştirmesi**: AJet program, hizmet ve ürünlerinin ilgili kişilerin beğenisine sunulması, ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması ve bunların ilgili kişilerin kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.

Kişisel Verilerinizi Kimlere Aktarıyoruz?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizi bazı durumlarda yurtiçindeki veya yurtdışındaki üçüncü taraflara başta Kanun'un 8. ve 9. maddeleri olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde aktarabilmekteyiz.

Verilerinizi aktarabileceğimiz üçüncü taraflar kategorik olarak şu şekildedir:

- **Yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarımız**: Havaalanlarında yer hizmetlerini sağlayan servis sağlayıcıları, acenteler, GSA'ler, GDS'ler, aktarmalı ve transit uçuşlarda yolculuğunuzun bir kısmını üstlenen hava yolu şirketleri vb. AJet iş ortakları ile kişisel verileriniz paylaşılabilmektedir.
- **Grup şirketlerimiz:** AJet tarafından sunulan hizmetlerin bir kısmı %100 pay sahibimiz olan Türk Hava Yolları A.O. ve ilgili iştirakleri vasıtasıyla gerçekleştirilebilmekte olup, kişisel verileriniz bu kapsamda ilgili şirketlerle paylaşılabilmektedir. Grup şirketlerimize ilişkin daha detaylı bilgiye **https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/** adresinden ulaşabilirsiniz.
- **Tedarikçilerimiz:** AJet olarak teknik destek aldığımız yazılım şirketleri, güvenlik şirketleri ya da ulaştırma hizmeti sağlayan firmalar vb. tedarikçiler ile kişisel verileriniz paylaşılabilmektedir.
- **Taşımanın gerçekleştiği ülkelerde ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş özel kurum ve kuruluşlar ile kamu otoriteleri**: AJet'in uçuş gerçekleştirdiği ülkelerde ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş özel kurum ve kuruluşlar ile kamu otoriteleri tarafından yapılan inceleme ve gerçekleştirilen soruşturmalar kapsamında kişisel verileriniz paylaşılabilmektedir.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Hangi Haklara Sahipsiniz?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahibi sıfatı ile kişisel verilerinize ilişkin olarak pek çok hakka sahipsiniz. Bu bölümde sahip olduğunuz haklar ve kullanma yöntemlerine ilişkin sizlere bilgi vermek istiyoruz.

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şu şekildedir:



Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz,

---



Eğer kişisel verileriniz bizim tarafımızdan işlenmişse bizden buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz,

---



Kişisel verilerinizi hangi amaçlar için işlediğimizi ve kişisel verilerinizin bu amaçlara uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz,

---



Kişisel verilerinizi yurt içinde veya yurt dışında aktardığımız üçüncü kişileri öğrenebilirsiniz,

Eğer kişisel verilerinizi eksik veya yanlış işlemişsek, bunların düzeltilmesini isteyebilir ve gerçekleştirilen bu düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi Kanun'a ve ilgili diğer ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemiş olmamıza rağmen, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilir ve bu kapsamda yapılan düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.

İşlediğimiz verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda, meydana gelen bu sonuca itiraz edebilirsiniz,

---

Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde, hukuka aykırı veri işleme dolayısıyla doğan zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

GDPR'a tabi bir yolcu iseniz sahip olduğunuz haklara ilişkin detaylı bilgi için https://ajet.com/tr/kurumsal/kurallar-ve-kosullar/gizlilik-ve-cerez-politikasi adresini ziyaret etmenizi rica ederiz.

Yukarıda saymış olduğumuz haklarınızı kolayca kullanabilmeniz ve ilgili talepleri tarafımıza kolayca iletebilmeniz amacıyla bize aşağıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığı ile ulaşabilirsiniz. Size, başvurunuzun niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde cevap vereceğiz. Veri sahipleri başvuruları kural olarak ücretsiz cevaplandırılmaktadır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep etme hakkımızı saklı tutmaktayız.

İletişim Bilgilerimiz

AJet Hava Taşımacılığı A.Ş.
Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul

0850 333 2 538 (0850 333 AJet)